

## Všeobecné obchodné podmienky

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „VOP“) sa vzťahujú na predaj a postup pri predaji vstupeniek a ich reklamáciu v súvislosti s podujatím organizovaným obchodnou spoločnosťou Happy place, s. r. o., so sídlom Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava, IČO: 54519829, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 160145/B. (ďalej aj ako „Happy Place“ alebo „Hlavný organizátor“) a sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Hlavným organizátorom, prípadne v mene Hlavného organizátora konajúcou inou osobou (ďalej aj ako „Predávajúci“), v právnom postavení Predávajúceho a fyzickou a/alebo právnickou osobou v právnom postavení kupujúceho, ktorej predmetom bude predaj vstupenky na podujatie Predávajúcim za kúpnu cenu kupujúcemu.

Ďalšie kontaktné údaje Hlavného organizátora dôležité pre kontakt s kupujúcim sú:

· E-mail: info@lokalfest.sk

### Podujatie

**Podujatím** je festival LOKÁL FEST, ktorý sa uskutoční 24.6.-26.6.22. Je to spoločenská akcia kultúrneho charakteru prestavujúca služby súvisiace s činnosťami v rámci voľného času, ktoré sa Hlavný organizátor zaväzuje poskytnúť majiteľovi vstupenky v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote.

### Vstupenka

**Vstupenka** na podujatie je ceninou s konkrétnymi povinnými náležitosťami ako sú názov, dátum, čas začiatku a miesto konania Podujatia, cena vstupenky, identifikáciu Usporiadateľa Podujatia, čiarový kód s unikátnym číslom vstupenky alebo QR kód, ktorá umožňuje jej držiteľovi vstup na podujatie a prípadný ochranný prvok.

### Kupujúci a majiteľ vstupenky

Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá zakúpi Vstupenku na Podujatie u Predajcu.

Majiteľ Vstupenky je fyzická osoba, ktorá sa vo vzťahu k Hlavnému organizátorovi preukáže zakúpenou Vstupenkou na účely oprávnenej účasti na Podujatí, za predpokladu predchádzajúceho uzatvorenia kúpnej zmluvy s Predávajúcim a zaplataenia kúpnej ceny za vstupenku riadne a včas.

Ak je kupujúcim fyzická osoba, je považovaná za spotrebiteľa a na daný právny vzťah (kúpnu zmluvu) sa aplikujú okrem ustanovení týchto VOP aj príslušné ustanovenia zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku**“), zákona 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**zákon o ochrane spotrebiteľa**“) a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Ak je kupujúcim právnická osoba, na daný právny vzťah (kúpnu zmluvu) sa aplikujú okrem ustanovení týchto VOP aj príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Zakúpené Vstupenky nie je možné vrátiť Hlavnému organizátorovi ani ich vymeniť za iné Vstupenky, ani žiadať od Hlavného organizátora za zakúpené vstupenky akúkoľvek inú náhradu alebo zľavu, nie je možné ponúkať ich komerčne na ďalší predaj alebo svojvoľne vytlačiť ich duplikáty. Vstupenky nie je možné zaradiť ako výhry do súťaží, ďalej ich využívať na komerčné účely bez predchádzajúceho

písomného súhlasu Hlavného organizátora. V prípade straty, poškodenia alebo krádeže vstupenky Hlavný organizátor nie je povinný Kupujúcemu vystaviť náhradnú vstupenku.

Pri vstupe na Podujatie sa každá Vstupenka predkladá Hlavnému organizátorovi na kontrolu a Hlavným organizátorom sa deaktivuje; vstupenku nebude možné následne opätovne použiť na vstup na podujatie. Hlavný organizátor umožní vstup na podujatie len na základe tej Vstupenky, ktorá bude príslušným dekódovacím zariadením dekódovaná ako prvá v poradí a tak opakovane predložená Vstupenka alebo kópia Vstupenky nebude oprávňovať osobu, ktorá ju predloží, na vstup na Podujatie.

Sfalšovaná Vstupenka, duplicitná Vstupenka, Vstupenka bez QR kódu alebo čiarového kódu alebo inak poškodená Vstupenka je neplatná a jej držiteľovi nebude po predložení takejto Vstupenky umožnený Hlavným organizátorom vstup na Podujatie. Každý majiteľ vstupenky je preto povinný vstupenku chrániť pred jej poškodením, znehodnotením, stratou alebo sfalšovaním.

### **Vstup pre nepľnoletých**

Cieľom Podujatia je, aby bol sprístupnený pre širokú verejnosť.

Nepľnoletí návštevníci do veku 14,99 roku majú vstup povolený len za sprievodu rodiča a pod dozorom rodiča/ zákonného zástupcu/ osoby staršej ako 18 rokov, ktorá za mladistvú osobu preberá plnú zodpovednosť

Návštevníci medzi 14,99- 17,99 roku života majú vstup na Podujatie povolený, nevyžaduje sa rodič ani zákonný zástupca, ale majú prísny zákaz konzumácie alkoholických nápojov. Ak vznikne podozrenie, že nepľnoletý návštevník je už pri vstupe do areálu pod vplyvom alkoholu alebo akýchkoľvek iných návykových látok, nebude vpustený na Podujatie.

Vstup je možný len po predložení občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, preukazujúceho vek. Ak vznikne podozrenie, že návštevník má menej ako 15 rokov a nebude vedieť preukázať, že má 15 rokov a viac, nebude vpustený do areálu Podujatia.

### **Nákup, predaj vstupeniiek**

Vstupenky na podujatie je možné kúpiť u Hlavného organizátora alebo prostredníctvom Predajcov.

Predávajúci zabezpečuje predaj Vstupeniiek na Podujatie a zároveň v mene Hlavného organizátora prijíma od kupujúcich finančné prostriedky zodpovedajúce kúpnej cene Vstupeniiek. Uhradením ceny Vstupenky vstupuje Majiteľ vstupenky do právneho vzťahu priamo s Hlavným organizátorom a to k uzatvoreniu kúpnej zmluvy medzi Hlavným organizátorom ako Predávajúcim a Majiteľom vstupenky ako kupujúcim a je tak záväzná.

**Od kúpnej zmluvy nie je možné kupujúcim ako spotrebiteľom odstúpiť v zmysle ust. § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o ochrane spotrebiteľa“), nakoľko predmetom tejto kúpnej zmluvy je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa Hlavný organizátor zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote.**

Kúpna cena vstupeniiek je uvedená na Vstupenke.

Kúpna cena vstupeniiek je konečná.

Úhrada kúpnej ceny vstupeniiek kupujúcim je možná jedným z nasledujúcich spôsobov:

- bezhotovostne platobnou kartou,
- v hotovosti.

Náklady na použitie komunikačných a platobných prostriedkov na diaľku znáša každá zo zmluvných strán na svoju časť.

Kupujúci Vstupenku obdrží bezprostredne po zaplatení celej kúpnej ceny. Nárok na vystavenie daňového dokladu vzniká po úhrade Vstupenky.

Bezprostredne po obdržaní vstupenky je kupujúci povinný skontrolovať si správnosť údajov vstupenky a jej bezvadnosť, neskoršie reklamácie z tohto dôvodu nebudú Hlavným organizátorom uznané. Hlavný organizátor nenesie nijakú zodpovednosť za stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie Vstupenky a nie je ani povinný poskytnúť Majiteľom vstupenky náhradnú Vstupenku.

### **Práva a povinnosti Majiteľa vstupenky**

Majiteľ Vstupenky je oprávnený použiť vstupenku na jednorázový vstup na Podujatie, t. j. je oprávnený použiť Vstupenku len k účelu, na ktorý je určená. Predložením Vstupenky pri vstupe na Podujatie Majiteľ vstupenky prejavuje svoj súhlas s pokynmi Hlavného organizátora na mieste Podujatia a podmienkami, ktoré sa na tieto pokyny viažu a/alebo s nimi súvisia.

K obmedzeniu alebo zrušeniu služieb poskytovaných na Podujatí a/alebo v súvislosti s Podujatím môže dôjsť v dôsledku nepriaznivej poveternostnej situácie, zdravotného stavu účinkujúcich, technických problémov Hlavného organizátora a jeho dodávateľov, bezpečnostných rizík ohrozujúcich návštevníkov Podujatia a pod.

Majiteľ vstupenky je povinný na vyzvanie Hlavného organizátora resp. ním poverených osôb predložiť platný preukaz totožnosti a Vstupenku na Podujatie.

Majiteľ vstupenky je povinný informovať sa o Podujatí, jeho prípadných zmenách a zrušení minimálne na sociálnych sieťach Hlavného organizátora prípadne sledovaním diania prostredníctvom verejnoprávnych médií a riadiť sa na Podujatí všetkými organizačnými a bezpečnostnými pokynmi Hlavného organizátora Podujatia a dodržiavať všetky právne predpisy. V prípade porušenia organizačných a bezpečnostných pokynov Hlavného organizátora Majiteľom vstupenky, ako aj v prípade porušenia právnych predpisov Majiteľom vstupenky si Hlavný organizátor vyhradzuje právo vykázať majiteľa Vstupenky bez nároku na akékoľvek protiplnenia z miesta konania Podujatia prípadne obmedziť jeho pohyb na mieste Podujatia. Nárok Hlavného organizátora na náhradu škody voči Majiteľovi vstupenky tým nie je dotknutý.

Majiteľ vstupenky dáva uzatvorením kúpnej zmluvy Hlavnému organizátorovi ako aj akýmkoľvek tretím osobám, bez nároku na akékoľvek protiplnenie, súhlas na zhotovenie, zverejnenie a rozširovanie akejkoľvek formy záznamu (podobizne, obrazovej snímky, obrazového a zvukového záznamu) zhotovenej na Podujatí alebo v súvislosti s ním, na umelecké účely, reklamné účely Hlavného organizátora alebo partnerov Podujatia a pre tlačové, rozhlasové a televízne spravodajstvo.

### **Práva a povinnosti organizátora**

Hlavný organizátor si vyhradzuje právo zmeniť rozsah Podujatia ako aj zrušiť Podujatie bez akéhokoľvek nároku Majiteľov vstupeniek/kupujúcich voči Hlavnému organizátorovi na zľavu alebo na vrátenie kúpnej ceny vstupenky alebo náhradu akýchkoľvek výdavkov spojených s ich účasťou na Podujatí (ako napr. ubytovanie, cestovné, strava a pod.), resp. nároku na náhradu škody vzniknutej z tohto dôvodu Majiteľom vstupeniek/kupujúcim, a to najmä v prípade nepriaznivého počasia a/alebo

hrozby teroristického útoku, nariadenia príslušných orgánov verejnej moci, resp. existencie iného rizika ohrozenia zdravia, životov alebo rozsiahlych materiálnych škôd na majetku tretích osôb. V prípade zrušenia alebo presunutia podujatia z iného dôvodu, má Majiteľ vstupenky/kupujúci nárok na vrátenie vstupného alebo ponechanie vstupenky na presunutý termín podujatia.

Hlavný organizátor zverejní informáciu o zrušení Podujatia alebo zmene rozsahu Podujatia bezodkladne po tom, ako nastane skutočnosť a/alebo okolnosť, ktorá je dôvodom zrušenia Podujatia.

Hlavný organizátor nezodpovedá kupujúcim/Majiteľom vstupeniek za škody spôsobené v dôsledku alebo v súvislosti s omeškaním podujatia, zrušením (nekonaním sa) podujatia z dôvodov uvedených vyššie alebo inými zmenami týkajúcimi sa Podujatia.

### **Reklamácie, sťažnosti a podnety kupujúcich**

V súvislosti s reklamáciami sú kupujúci/Majitelia vstupeniek povinní postupovať v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku, zákona o ochrane spotrebiteľa, prípadne iných relevantných právnych predpisov, najmä Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka.

V prípade sťažností a podnetov je možné kontaktovať Hlavného organizátora e-mailom na e-mailovú adresu: ..... alebo písomne na adresu: .....

### **Poučenie o zodpovednosti predávajúceho za vady**

Predávajúci zodpovedá za vady v zmysle príslušných právnych predpisov, najmä OZ, OBCHZ.

### **Ochrana osobných údajov**

V zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov Majiteľ vstupenky dobrovoľne poskytuje svoje osobné údaje a udeľuje svoj súhlas na zaradenie a spracovanie osobných údajov do databázy Hlavného organizátora na účely poskytnutia služieb. Poskytnuté osobné údaje bude využívať Hlavný organizátor výhradne na plnenie vyplývajúce z kúpy Vstupenky, na uplatnenie možnosti vrátenia vstupného a na zasielanie reklamných, marketingových a propagačných materiálov, ktorými bude informovať Majiteľa vstupenky o ponuke svojich výrobkov a služieb. Uvedené súhlasy so spracúvaním osobných údajov a poskytnutie týchto osobných údajov sa udeľujú na vopred neurčenú dobu.

Majiteľom vstupenky udelený súhlas môže Majiteľ vstupenky odvolať v prípade, že jeho osobné údaje budú uchovávané a spracované usporiadateľom v rozpore s udeleným súhlasom.

Zakúpením Vstupenky Majiteľ vstupenky berie na vedomie a súhlasí s vyhotovovaním snímok jeho tváre počas priebehu Podujatia.

### **Informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov**

V prípade, že kupujúci - spotrebiteľ nebol spokojný s vybavením reklamácie Hlavným organizátorom alebo keď sa kupujúci - spotrebiteľ obrátil na Hlavného organizátora so žiadosťou o nápravu a nebol spokojný so spôsobom, ktorým Hlavný organizátor vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Hlavný organizátor porušil jeho práva, má kupujúci - spotrebiteľ právo obrátiť sa na Hlavného organizátora so žiadosťou o nápravu. Ak Hlavný organizátor na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má kupujúci - spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozska 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam

je dostupný na stránke [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk)). Kupujúci - spotrebiteľ je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **Záverečné ustanovenia**

Hlavný organizátor je oprávnený meniť a dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky. Hlavný organizátor je povinný zmenené všeobecné obchodné podmienky zverejniť vždy na svojej internetovej stránke [www.lokalifest.sk](http://www.lokalifest.sk) a sociálnych sieťach najneskôr ku dňu účinnosti ich zmeny.

Na právne vzťahy súvisiace s predajom vstupeniek na podujatie sa podporne vzťahujú príslušné právne predpisy, najmä zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku, zákon o ochrane spotrebiteľa, OZ, OBCHZ.

Majiteľ vstupenky kúpou Vstupenky súhlasí so znením týchto VOP, s ktorými bol pri uzatvorení kúpy Vstupenky plne oboznámený a akceptoval ich.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom .....